

“ТҰТЫНУШЫ ҚҰҚТАРЫН ҚОРҒАУДАҒЫ ДӘПЕЛДЕУ МІНДЕТТІ:

Заң және тәжірибе”

Қазақстан Республикасында тұтынушылардың құқықтары қорғалған. Оған дәлел: ҚР “тұтынушылардың құқықтары туралы” 2010 жыл 4 мамырда қабылданған заң. Сол заңда ҚР тұтынушылардың және сатушылардың құқықтары мен міндеттері (туралы) реттеледі. Тұтынушылардың құқықтары:

1. ТАУАР немесе қызметті еркін алу құқығы.
 2. ТАУАР немесе қызмет туралы шығару аударма алу құқығы.
 3. ТАУАР нарасыз болса оны қайтару немесе айырбасу құқығы.
 4. ТАУАР немесе қызметінің қауіпсіз және қолға қоюға қолайлылығы.
 5. Тауар алғанын растайтын (тек, квитанция) заттың (беру құқығы) беру құқығы.
- Және тағы басқа құқықтар сол заңда реттеледі.

Сатушының міндетті:

1. ТАУАР алуға қауіпсіздігін қамтамасыз ету міндетті
 2. ТАУАР немесе қызмет туралы шығару аударма беру міндетті
 3. Мемлекеттік есі тіліні білу.
 4. Тауарды сақтау жағдайын қамтамасыз ету міндетті
 5. ТАУАР нарасыз болса, талаптарға сай болса айырбасу немесе (ауыстыру) бағасын төлеу міндетті
 6. Чек немесе квитанциясын беру міндетті
- Тауар нарасыз болса:

14 күннің ішінде тауарды қайтару немесе айырбасу болады. Қандай тауарларды Айырбасуға болмайды:

1. Сәбилерге арналған заттар: پوشперс, сосна және т.б.

2. Метірлігі тауарлар және: перде, матта.

3. Медициналық заттар: дәрілер, құралдар.

4. Ішкі киімдер, киім және т.б.

Егер тауар тек немесе этикеткасы болмаса, тауарды (қайтаруға) бейнемазба арқылы қайтаруға немесе айырбасуға болады. Ал егер тауар сатушының

жа тауар туралы позитив ақпарат беруінен байланысты тұтынушының денсаулығына әсер

тигізсе, онда сатушы 10 күннің ішінде

шағындығын мәмілерін төлеу міндетті.

Егер сатушы 10 күннің ішінде төлемесе, онда тұтынушының сотқа жүгінуге құқығы.

Бар. Егер тұтынушылардың малға құқығы бұзылса олар арнайы мемлекеттік органдарға немесе ішкі істер органдарға жүгінуге болады.

Қортындылай келе ҚР-ның тұтынушылардың құқықтары қорғалған және де ол ҚР "Тұтынушылардың құқықтары туралы" заңымен және де Конституциясымен, Мемлекеттік құжаттармен, органдармен қорғалады.