

Қазіргі нарықтың экономика даму жолдарында, біз Қазақстан Республикасының азаматтары өзіміздің тұтынушы құқықтарымызды білі керектіз. Құқықтарды білу алдағы кездескен проблемаларымызды шешуге көмектеседі. Заң үлкен адамзаттың маңында тұрады. Сондықтан құқықтарымызды қортай алу керектіз, әсіресе тұтынушы құқығы. Осы эсседе мен тұтынушы құқықтары қалай және қандай заң міндеттері қорғайтынын, сонымен қоса олардың ең негізгі баптарына тоқталмай келе алмаймыз деп келтіремін.

Осы мағырлыққа сәйкес Қазақстан Республикасының Конституциясының 13 және 26 баптары негізгі түркіні береді. 26-бап : әр азамат дүкен сәтінде тұрған затпен еркін таңдап оны сатып алуға құқылы. Осы затпен не істегенде өзі біледі. Ал 13 бап : ҚР азаматы кез келген заңды қолмен өз құқығын қорғап, заң бұзғышының реттелуін талап ете алады. Осы қоса Қазақстанда тұтынушы құқығы қорғауға арналған 2010 жылдың 4 маусымында қабылданған "Тұтынушы құқығын қорғау туралы" Заң енгізілді. Заң 44 баптар ұйымдармен 7 және 20 бап менің ойыма ең баптары. 7 бапта : тұтынушының маңызды құқықтары беріледі. Яғни, ол төварды еркін таңдауға иемдене алмайды қайта

жайтартуға, товар туралы ашық ақпарат
алуға ұқсастық. 20 бапқа келсек, бұл жерде
сатушы міндеттері берінен Сатушы заттар-
дың бұзылуы уақытпен бағаланады, ал туралы
ақпарат беруге, егер тұтынушыда айуон
мен бағанда ашық уайтарту келесе
айырбастауға міндетті. Азаматтың ұқсастық
Кодификация 947-бабында: әр ҚР азаматы
отан товар келесе масауан уақыт
айтпағандай уақытсыз болса. Азамат аша-
сың жайтарту алуға ұқсастық. Бірақ алдымен
өзінің шындығын дәлелден алу керек. Жайы-
тартында бұл заңды уақытпен көптеген
тұтынушылар тұтынушылардың тұтыну
уақытсыз деп өмірік маңа мауон
ақшасын бермейді. Осымен орай тұтынушы-
мен сатушының уақытпен бағтар бар.
Алдында айтпағандай барлық бағтарды
іске асыр бір мағдайға қарастырсаң
бағар. Мысалы: Мырас азамат дүкенге
барып сұт сатып алды. Ол бұл сұттың
бұйымның келіне бірақ білді. Мырас келесі
күні дүкенге барып ақшасын жайтартуын
сұрайды. Бірақ сатушы «ашықтан товарды
жабықдамаймыз» деп бас тартады. Бұл
мағдайда мырас сатушы келесіне түзіне
алады. Ол өзінің растағанын дәлелден.

[illegible]